

# INSPIRON™

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**

## **GUIA DE CONFIGURAÇÃO**

Modelo normativo: Série P11G

Tipo normativo: P11G001

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você comprou um computador Dell™ da série n, qualquer referência contida neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

**© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *AMD* e *ATI Mobility Radeon* são marcas comerciais ou marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

**Novembro de 2010**

**N/P C45X9**

**Rev. A04**

# Sumário

<b>Configurar o seu laptop Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Recursos da lateral esquerda . . . . .	24
Antes de configurar o computador . . . . .	5	Recursos da parte frontal . . . . .	26
Conecte o adaptador CA. . . . .	6	Recursos da parte traseira . . . . .	27
Conectar o cabo de rede (opcional) . . . . .	7	Indicadores e luzes de status . . . . .	28
Pressione o botão liga/desliga . . . . .	8	Recursos da base do computador e do	
Configurar o sistema operacional . . . . .	9	teclado . . . . .	30
Criar uma mídia de recuperação do		Gestos para o touchpad . . . . .	32
sistema (recomendado) . . . . .	10	Teclas de controle de multimídia . . . . .	34
Instalar o cartão SIM (opcional) . . . . .	12	Uso da unidade ótica . . . . .	36
Ativar ou desativar a rede sem fio		Recursos da tela . . . . .	38
(opcional) . . . . .	14	Remover e instalar a bateria . . . . .	40
Configuração de vídeo sem fio		Recursos de software . . . . .	42
(opcional) . . . . .	16	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	43
Conectar-se à Internet (opcional) . . . . .	18	Dell Dock . . . . .	44
<b>Usar seu laptop Inspiron</b> . . . . .	<b>22</b>	<b>Diagnosticar e solucionar problemas</b> . . . . .	<b>46</b>
Recursos da lateral direita . . . . .	22	Códigos de bipe . . . . .	46

## Sumário

Problemas de rede . . . . .	47	DellConnect . . . . .	72
Problemas de alimentação . . . . .	48	Serviços on-line . . . . .	73
Problemas de memória . . . . .	50	Serviço automatizado de status de pedidos . . . . .	74
Problemas de travamento e de software . . . . .	51	Informações sobre o produto . . . . .	74
<b>Usar as ferramentas de suporte . . . . .</b>	<b>54</b>	Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso . . . . .	75
Centro de suporte da Dell . . . . .	54	Antes de ligar para a Dell . . . . .	77
My Dell Downloads . . . . .	56	Entrar em contato com a Dell . . . . .	79
Mensagem de sistema . . . . .	56	<b>Obter mais informações e recursos . . . . .</b>	<b>81</b>
Solução de problemas de hardware . . . . .	58	<b>Especificações . . . . .</b>	<b>84</b>
Dell Diagnostics . . . . .	59	<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>92</b>
<b>Restaurar o sistema operacional . . . . .</b>	<b>63</b>	Nota sobre o produto Macrovision . . . . .	92
Restauração do sistema . . . . .	64	Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México) . . . . .	93
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	65	<b>Índice remissivo . . . . .</b>	<b>94</b>
Mídia de recuperação do sistema . . . . .	68		
Dell Factory Image Restore . . . . .	69		
<b>Obter ajuda . . . . .</b>	<b>71</b>		
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente . . . . .	72		

# Configurar o seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu laptop Dell™ Inspiron™.

## Antes de configurar o computador

Quando você posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

Se o fluxo de ar em volta do laptop for bloqueado, pode ocorrer superaquecimento. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10 cm na parte traseira e de no mínimo 5 cm nos outros lados do computador. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, por exemplo, em um armário ou em uma gaveta, quando ele estiver ligado.

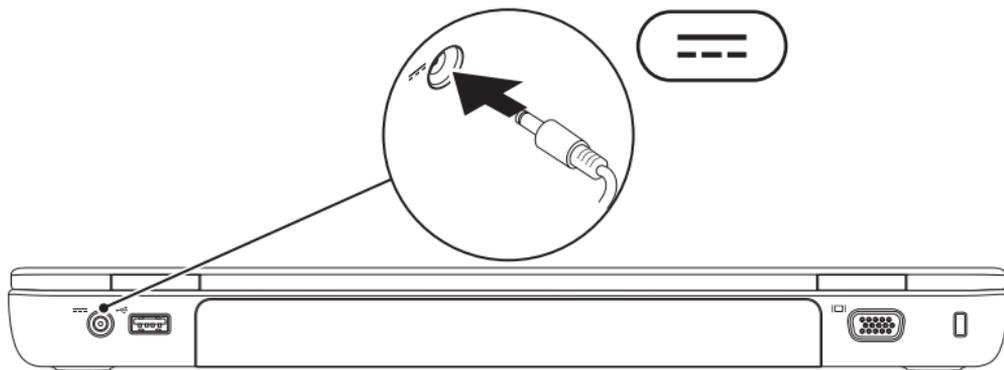
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador Dell™ em um ambiente pouco ventilado, por exemplo, em uma pasta fechada, enquanto ele estiver ligado. O bloqueio da ventilação pode danificar o computador ou causar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.

 **AVISO:** A colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode resultar em danos permanentes ao mesmo.

## Conecte o adaptador CA.

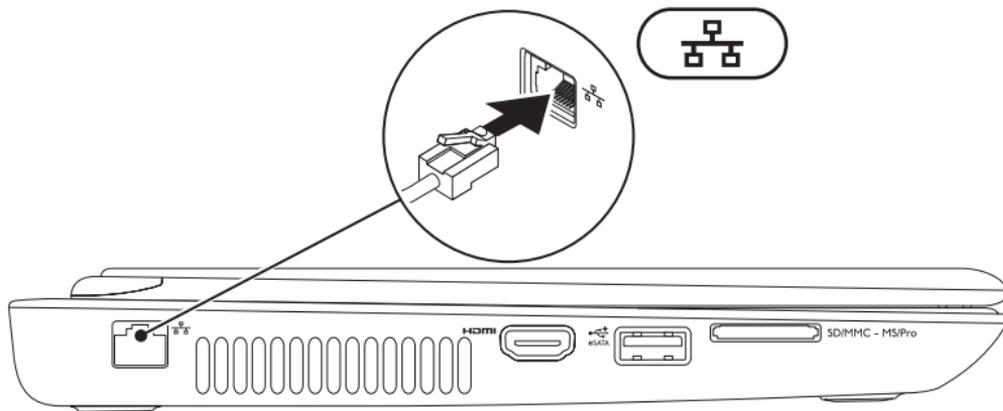
Conecte o adaptador CA ao computador e depois plugue-o a uma tomada elétrica ou a um protetor contra surtos de tensão.

**⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. Entretanto, conectores de alimentação e variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo a uma régua de energia ou a uma tomada elétrica pode provocar incêndio ou danos permanentes ao computador.**

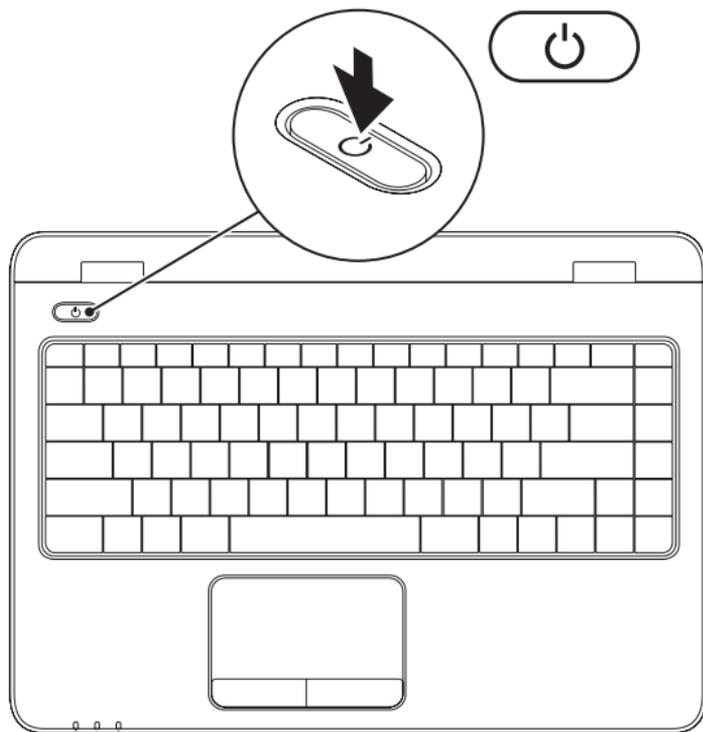


## Conectar o cabo de rede (opcional)

Para usar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.



## Pressione o botão liga/desliga



## Configurar o sistema operacional

O seu computador Dell é pré-configurado com o sistema operacional que você selecionou no momento da compra.

### Configuração do Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Estas etapas são obrigatórias e pode demorar um pouco para serem concluídas. As telas de configuração do Windows irão orientá-lo durante os vários procedimentos, inclusive o de aceitação de contratos de licença, configuração de preferências e configuração de uma conexão à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável e você precisará reinstalar o sistema operacional.

 **NOTA:** Para obter um desempenho mais eficiente do computador, recomendamos que você faça o download e instale a versão mais recente do BIOS e dos drivers para o seu computador disponíveis no site da Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos e o sistema operacional, consulte [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configuração do Ubuntu

Para configurar o Ubuntu® pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Consulte a documentação do Ubuntu para obter mais informações sobre o sistema operacional Ubuntu.

# Criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendável que você crie uma mídia de recuperação do sistema assim que você configurar o Microsoft Windows.

A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para fazer com que o computador retorne ao estado operacional de quando foi comprado, mantendo os arquivos de dados (sem necessidade do disco do *sistema operacional*). Você pode usar a mídia de recuperação do sistema se certas alterações de hardware, de software, de drivers ou de outras configurações do sistema tiverem prejudicado o estado operacional do computador.

Você precisará do seguinte para criar a mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Pen drive USB com o mínimo de 8 GB de memória ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar a mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o adaptador CA está conectado (consulte “Conectar o adaptador CA” na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Para obter informações sobre o uso da mídia de recuperação do sistema, consulte “Mídia de recuperação do sistema” na página 68.

## Instalar o cartão SIM (opcional)

 **AVISO:** Não insira um cartão SIM no slot se você não tiver comprado um computador com placa de banda larga móvel. Isso pode tornar o computador inutilizável e você precisará de um técnico de manutenção para consertá-lo. Consulte a fatura para verificar se você adquiriu uma placa de banda larga móvel.

 **NOTA:** A instalação do cartão SIM (Subscriber Identity Module - Módulo de identidade do assinante) não é necessária se você estiver usando um cartão EVDO para acessar a Internet.

A instalação do cartão SIM no computador permite que você se conecte à Internet. Para acessar a Internet, você precisa estar dentro da rede de seu provedor de serviços de celular.

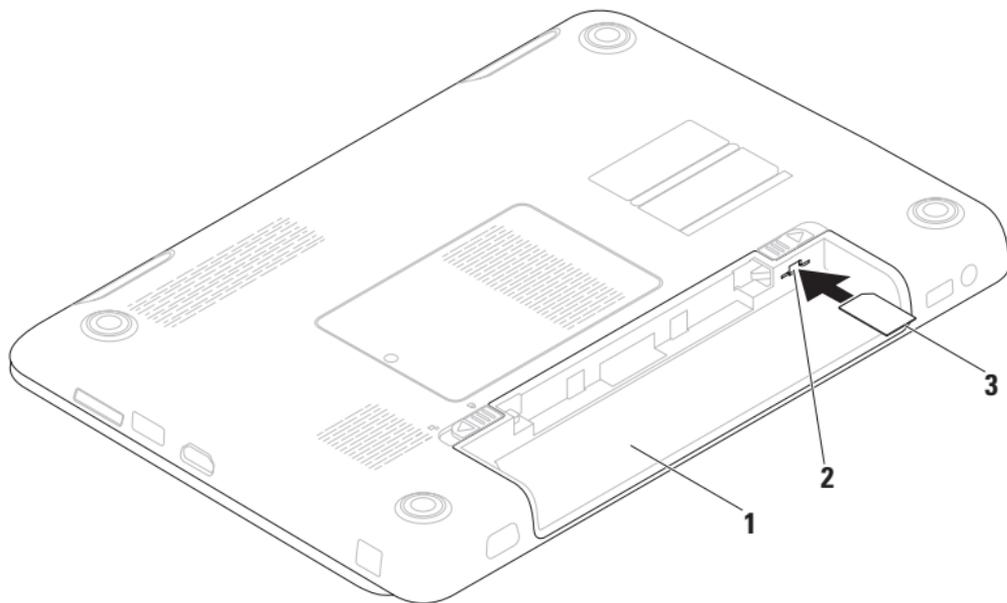
Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria (consulte “Remover e instalar a bateria” na página 40).
3. No compartimento da bateria, insira o cartão SIM no slot do cartão SIM.
4. Recoloque a bateria (consulte “Remover e instalar a bateria” na página 40).
5. Desligue o seu computador.

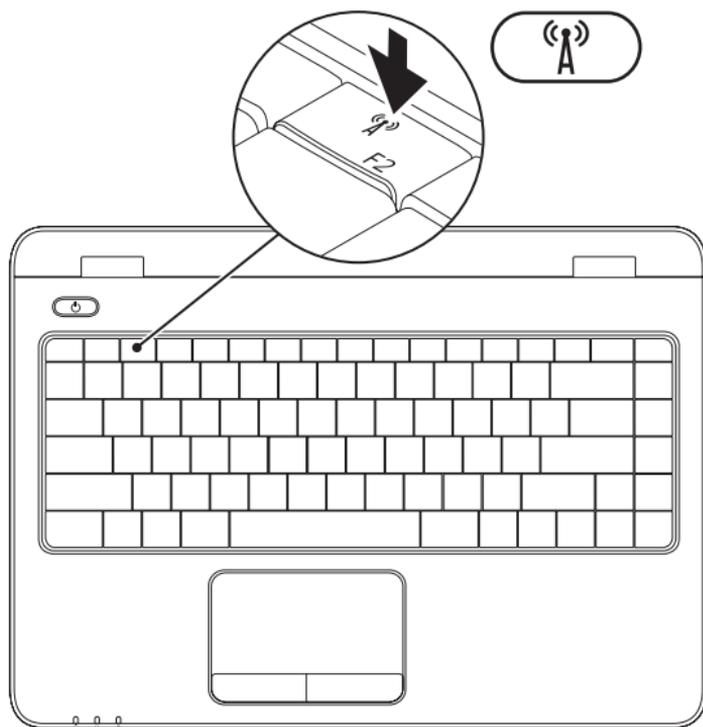
Para remover o cartão SIM, pressione e ejete o cartão SIM.

## Configurar o seu laptop Inspiron

- 1** compartimento da bateria
- 2** slot do cartão SIM
- 3** cartão SIM



## Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)



**NOTA:** O recurso de rede sem fio estará disponível no seu computador apenas de você tiver adquirido uma placa WLAN no momento da compra. Para obter mais informações sobre as placas suportadas pelo seu computador, consulte “Especificações”, na página 84.

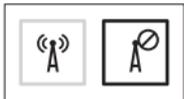
Para ativar a rede sem fio:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla da rede sem fio  no teclado.  
Uma confirmação de sua seleção aparecerá na tela.

Rede sem fio ativada



Rede sem fio desativada



Para desativar rede sem fio:

Pressione a tecla da rede sem fio  no teclado novamente para desativar todos os transmissores.

**NOTA:** A tecla da rede sem fio permite desativar com rapidez todos os transmissores de rede sem fio, o que é útil, por exemplo, quando você precisa desativar todos os transmissores de rádio durante uma viagem de avião.

## Configuração de vídeo sem fio (opcional)

 **NOTA:** O recurso de vídeo sem fio pode não ser suportado em todos os computadores. Para obter informações sobre os requisitos de hardware e software para configurar o recurso de vídeo sem fio, consulte [www.intel.com](http://www.intel.com).

O recurso de vídeo sem fio da Intel permite compartilhar o vídeo do seu computador com uma TV, sem o uso de cabos. Você precisa conectar um adaptador de vídeo sem fio à TV para poder configurar o vídeo sem fio.

 **NOTA:** O adaptador de vídeo sem fio não é fornecido com o computador e precisa ser adquirido separadamente.

Se o seu computador suportar o recurso de vídeo sem fio, o ícone Intel Wireless Display  estará disponível na área de trabalho do Windows.

Para configurar o vídeo sem fio:

1. Desligue o seu computador.
2. Pressione <Fn> junto com a tecla  da linha de teclas de função para ativar o recurso sem fio.
3. Conecte o adaptador sem fio à TV.
4. Ligue a TV.
5. Selecione a fonte de vídeo adequada para sua TV, como HDMI1, HDMI2 ou S-Vídeo.
6. Clique no ícone de vídeo sem fio Intel  na área de trabalho.  
A janela **Intel Wireless Display** (Vídeo sem fio Intel) aparecerá.
7. Selecione **Scan for available displays** (Procurar vídeos disponíveis).
8. Selecione o adaptador de vídeo sem fio na lista **Detected wireless displays** (Vídeos sem fio detectados).
9. Digite o código de segurança mostrado na TV.

Para ativar o vídeo sem fio:

1. Clique no ícone de vídeo sem fio Intel  na área de trabalho.

A janela **Intel Wireless Display** (Vídeo sem fio Intel) aparecerá.

2. Selecione **Connect to Existing Adapter** (Conectar ao adaptador existente).

 **NOTA:** Você pode fazer o download e instalar a versão mais recente do driver do “Intel Wireless Display Connection Manager” (Gerenciador de conexão do vídeo sem fio Intel) a partir do site **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o vídeo sem fio, consulte a documentação do adaptador de vídeo sem fio.

## Conectar-se à Internet (opcional)

Para se conectar à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede, além de um provedor Internet.

Se a sua compra original não incluir um modem USB externo nem um adaptador WLAN, você poderá comprar um desses componentes em **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

## Configurar uma conexão por cabo

- Se estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo opcional e à tomada telefônica na parede antes de configurar a conexão com a Internet.
- Se você usar uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Para fazer a configuração da conexão Internet com fio, siga as instruções fornecidas em “Configurar a sua conexão Internet” na página 20.

## Configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar a sua conexão a um roteador sem fio:

### *Windows Vista®*

1. Ative a rede sem fio no seu computador (consulte “Ativar ou desativar a rede sem fio” na página 14).
2. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
4. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

### *Windows® 7*

1. Ative a rede sem fio no seu computador (consulte “Ativar ou desativar a rede sem fio” na página 14).
2. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
4. Na caixa de pesquisa, digite `rede`, e depois clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
5. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

### Configurar a sua conexão Internet

Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter as ofertas disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Tenha as informações do provedor Internet em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente de **fazer conexão à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a conexão à Internet:

*Windows Vista*

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite *rede*, e depois clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Configuração de conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**. A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.  
 **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.
4. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

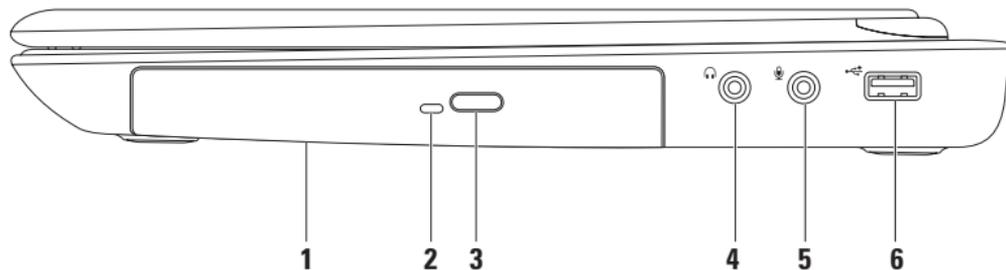
## Windows 7

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
  2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
  3. Na caixa de pesquisa, digite `rede`, e depois clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Configuração de nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.  
A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.
-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.
4. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

# Usar seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no laptop Inspiron™.

## Recursos da lateral direita



---

**1 Unidade ótica** — Toca ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.

Para obter mais informações, consulte “Usar a unidade ótica” na página 36.

---

**2 Luz da unidade ótica** — Pisca quando você pressiona o botão de ejeção da unidade ótica ou insere um disco e ele é lido.

---

**3 Botão de ejeção da unidade ótica** — Quando pressionado, abre a unidade ótica.

---

**4  Conector de fone de ouvido/saída de áudio** — Conecta-se a um par de fones de ouvido ou a um alto-falante ou sistema de som energizado.

---

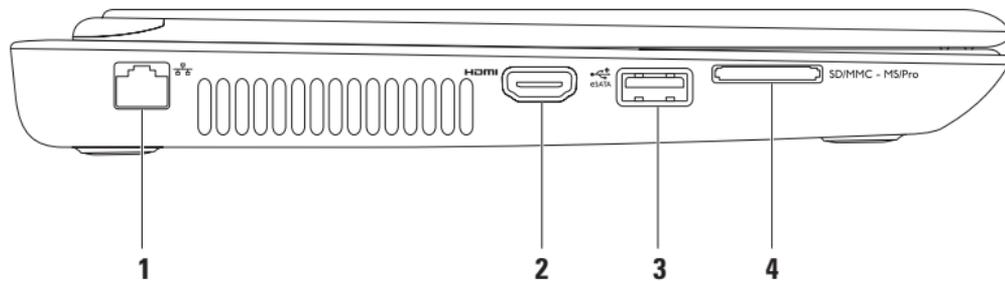
**5  Conector de microfone/entrada de áudio** — Conecta-se a um microfone ou sinal de entrada para ser usado com programas de áudio.

---

**6  Conector USB 2.0** — Conecta dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora, disco externo ou tocador de MP3.

---

## Recursos da lateral esquerda



- 
- 1  **Conector de rede** — Conecta seu computador a uma rede ou dispositivo de banda larga se você estiver usando uma rede com fio.

- 
- 2  **Conector HDMI** — Conecta-se a uma TV para sinais tanto de vídeo como de áudio 5.1.

**NOTA:** Quando usado com um monitor, identifica apenas o sinal de vídeo.

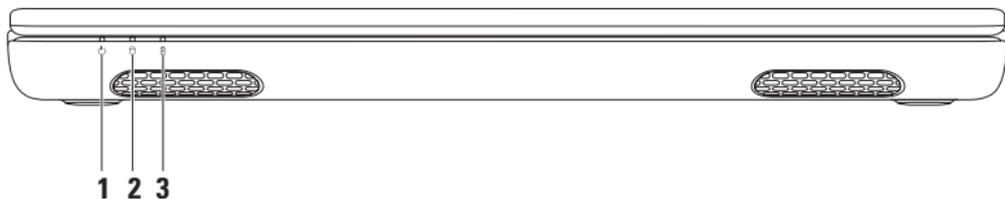
- 
- 3  **Conector combinado eSATA/USB** — Conecta-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (como discos rígidos ou unidades óticas) ou dispositivos USB (como mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3).

- 
- 4  **Leitor de cartão de mídia 7 em 1** — Fornece um modo rápido e prático de mostrar e compartilhar fotos, músicas, vídeos e documentos digitais armazenados em cartões de memória.

**NOTA:** Seu computador é fornecido com uma placa plástica instalada no slot do cartão de mídia. As placas plásticas de proteção protegem os slots não utilizados contra poeira e outras partículas. Guarde a placa plástica para ser usada quando não houver um cartão de mídia instalado no slot. Placas plásticas de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

---

## Recursos da parte frontal



- 
- 1**  **Luz do indicador de alimentação** — Indica o estado de alimentação. Para obter mais informações sobre o status do indicador de alimentação, consulte “Indicadores e luzes de status” na página 28.

- 
- 2**  **Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica atividade do disco rígido.

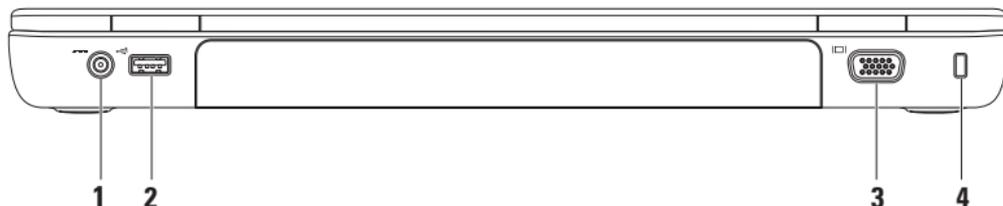
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador se a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.**

- 
- 3**  **Luz de status da bateria** — Indica o status da carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de status da bateria, consulte “Luzes e indicadores de status” na página 28.

**NOTA:** A bateria é carregada quando você liga o computador usando um adaptador CA.

---

## Recursos da parte traseira



- 
-  **Conector do adaptador CA** — Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
  -  **Conector USB 2.0** — Conecta dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora, disco externo ou tocador de MP3.
  -  **Conector VGA** — Conecta-se a um monitor ou projetor.
  - Encaixe do cabo de segurança** — Conecta um cabo de segurança comum ao computador.  
**NOTA:** Antes de comprar um cabo de segurança, verifique se ele se encaixa no encaixe do cabo de segurança do seu computador.
-

## Indicadores e luzes de status

### Luz de status da bateria

	Status da luz do indicador	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
<b>Adaptador CA</b>	branco contínuo	ligado/em espera/ desligado/em hibernação	<=98%
	apagada	ligado/em espera/ desligado/em hibernação	>98%
<b>Bateria</b>	âmbar contínuo	ligado/em espera	<=10%
	apagada	ligado/em espera/ desligado/em hibernação	>10%
		desligado/em hibernação	<=10%



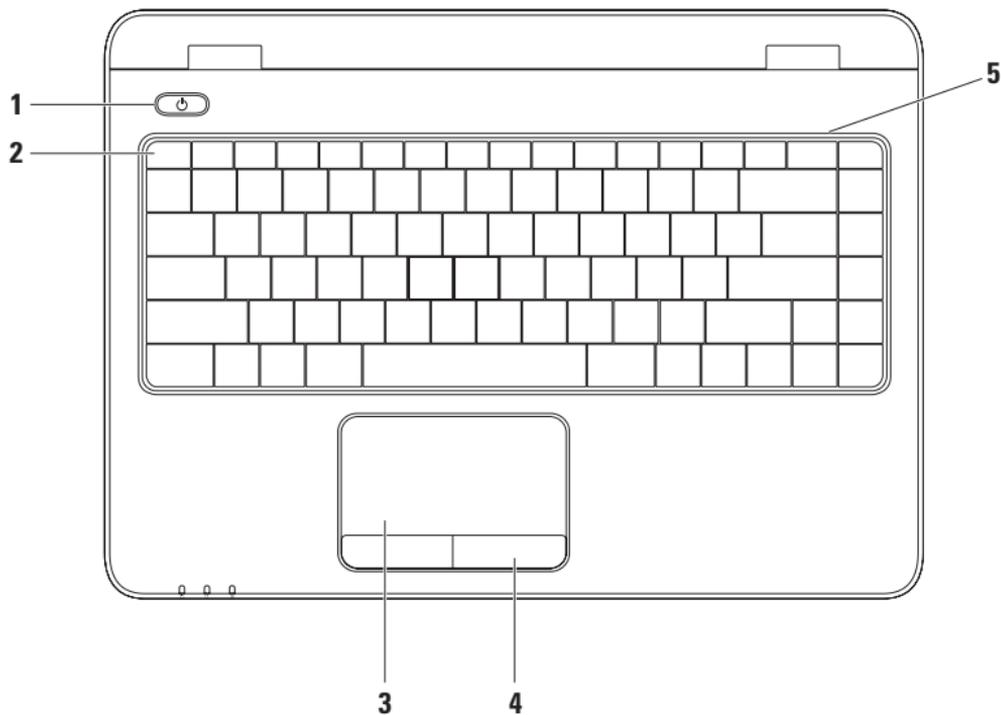
**NOTA:** A bateria carrega quando o computador é alimentado usando o adaptador CA.

**Luz do botão liga/desliga / Luz do indicador de alimentação** 

<b>Status da luz do indicador</b>	<b>Estado(s) do computador</b>
branco contínuo	ligado
branco intermitente	em espera
apagada	desligado / em hibernação

 **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação” na página 48.

## Recursos da base do computador e do teclado



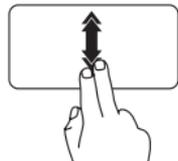
- 
- 1**  **Botão liga/desliga e luz de alimentação** — Quando pressionado, ele liga ou desliga o computador. A luz do botão indica o estado de alimentação. Para obter mais informações sobre a luz de status do botão liga/desliga, consulte “Luzes e indicadores de status” na página 28.
- 
- 2** **Fileira das teclas de função** — As teclas de ativar ou desativar a rede sem fio, aumentar e diminuir o brilho, de multimídia e de ativar ou desativar o touchpad se localizam nesta fileira. Para obter mais informações sobre as teclas de multimídia, consulte “Teclas de controle de multimídia” na página 34.
- 
- 3** **Touchpad** — Tem a funcionalidade do mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar com o botão direito ou esquerdo com toques na superfície.
- O touchpad suporta os gestos para rolar, dar uma batida leve, aplicar zoom e girar. Para alterar as configurações do touchpad, clique duas vezes no ícone do **touchpad Dell** na área de notificação da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte “Gestos usando o touchpad” na página 32.
- NOTA:** Para ativar ou desativar o touchpad, pressione a tecla  na fileira de teclas de função do teclado.
- 
- 4** **Botões do touchpad (2)** — Têm as mesmas funções dos botões esquerdo e direito do mouse.
- 
- 5** **Microfone analógico** — Fornece som de qualidade para conferência de vídeo e gravação de voz.
-

## Gestos para o touchpad

### Rolar

Permite a você percorrer o conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

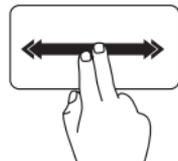
**Rolamento automático vertical** — Permite rolar para cima e para baixo na janela ativa.



Passar dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para ativar o rolamento automático vertical.

Toque no touchpad para parar o rolamento automático.

**Rolamento automático horizontal** — Permite rolar para a esquerda ou para a direita na janela ativa.

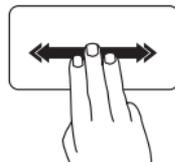


Passar dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para ativar o rolamento automático horizontal.

Toque no touchpad para parar o rolamento automático.

### Dar uma batida leve

Permite avançar ou recuar pelo conteúdo, na direção da batida.



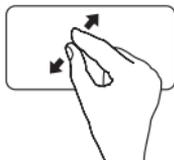
Passar três dedos rapidamente na direção desejada para avançar pelo conteúdo da janela ativa.

## Zoom

Permite ampliar ou reduzir o conteúdo da tela. Com o recurso de zoom você pode:

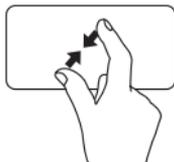
**Apertar** — Permite aplicar mais zoom ou menos zoom com o movimento de separar e aproximar o polegar do indicador sobre o touchpad.

Para aplicar mais zoom:



Faça o movimento de afastar o polegar do indicador para ampliar a imagem da janela ativa.

Para aplicar menos zoom:

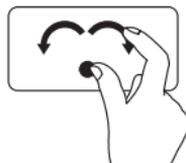


Faça o movimento de aproximar o polegar do indicador para reduzir a imagem da janela ativa.

## Girar

Permite girar o conteúdo ativo da tela. Com o recurso Girar você pode:

**Virar** — Permite girar o conteúdo ativo em incrementos de 90° usando dois dedos (um dos dedos permanece fixo na tela e o outro gira como a ponta de um compasso).



Mantenha o polegar na tela e mova o indicador em curva para a direita ou para a esquerda para girar o item selecionado 90° no sentido horário ou no sentido anti-horário.

## Teclas de controle de multimídia

As teclas de controle multimídia estão na fileira de teclas de função do teclado. Para usar os controles multimídia, pressione a tecla necessária. Você pode configurar as teclas de controle multimídia no teclado usando o **utilitário de configuração do sistema (BIOS)** ou o **Windows Mobility Center**.

### Utilitário de configuração do sistema (BIOS)

Para acessar o **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função):

1. Pressione <F2> durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de **configuração do sistema**.
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), selecione **Multimedia Key First** (Tecla multimídia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

**Multimedia Key First** (Tecla multimídia primeiro) — Esta é a opção padrão. Pressione qualquer tecla multimídia para executar a ação associada a ela. Para usar a tecla de função, pressione <Fn> + a tecla da função desejada.

**Function Key First** (Tecla de função primeiro) — Pressione qualquer tecla de função para executar a ação associada a ela.

Para usar a tecla multimídia, pressione <Fn> + a tecla multimídia desejada.



**NOTA:** A opção **Multimedia Key First** está ativa apenas no sistema operacional.

## Windows Mobility Center

1. Pressione as teclas <  ><X> para abrir o Windows Mobility Center.
2. Em **Function Key Row** (Fileira de teclas de função), selecione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Ke** (Tecla multimídia).



---

 Suprimir o som

---

 Diminuir o volume

---

 Aumentar o volume

---

 Tocar a faixa ou o capítulo anterior

---

 Tocar ou pausar

---

 Tocar a faixa ou o capítulo seguinte

## Uso da unidade ótica

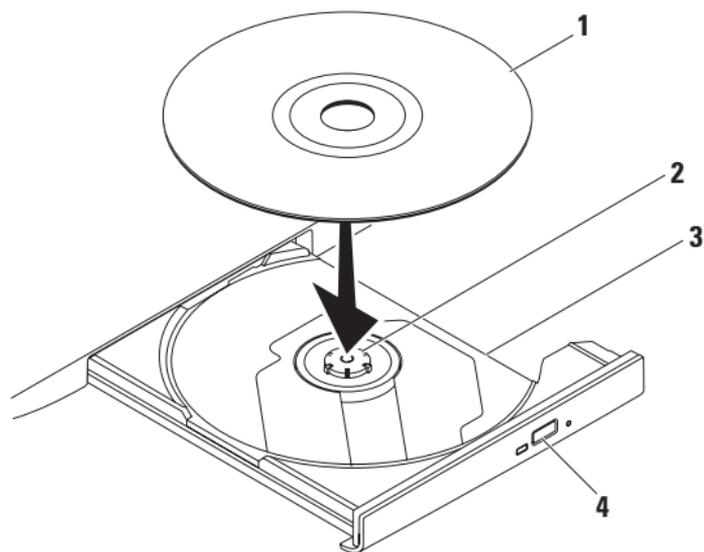
 **AVISO:** Não pressione a bandeja da unidade ótica para baixo ao abri-la ou fechá-la. Mantenha a bandeja da unidade ótica fechada quando não estiver usando a unidade.

 **AVISO:** Não mova o computador durante a gravação ou a execução de um disco.

Esta unidade ótica toca ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray. Verifique se o lado com o texto ou a imagem está voltado para cima ao colocar discos na bandeja de uma unidade ótica.

Para colocar um disco na unidade ótica:

1. Pressione o botão de ejeção da unidade ótica.
2. Puxe a bandeja da unidade ótica.
3. Coloque o disco (com o lado da etiqueta para cima) no centro da bandeja da unidade ótica e encaixe-o no eixo.
4. Empurre levemente a bandeja da unidade ótica para inseri-la na unidade.



---

**1** disco

---

**2** eixo

---

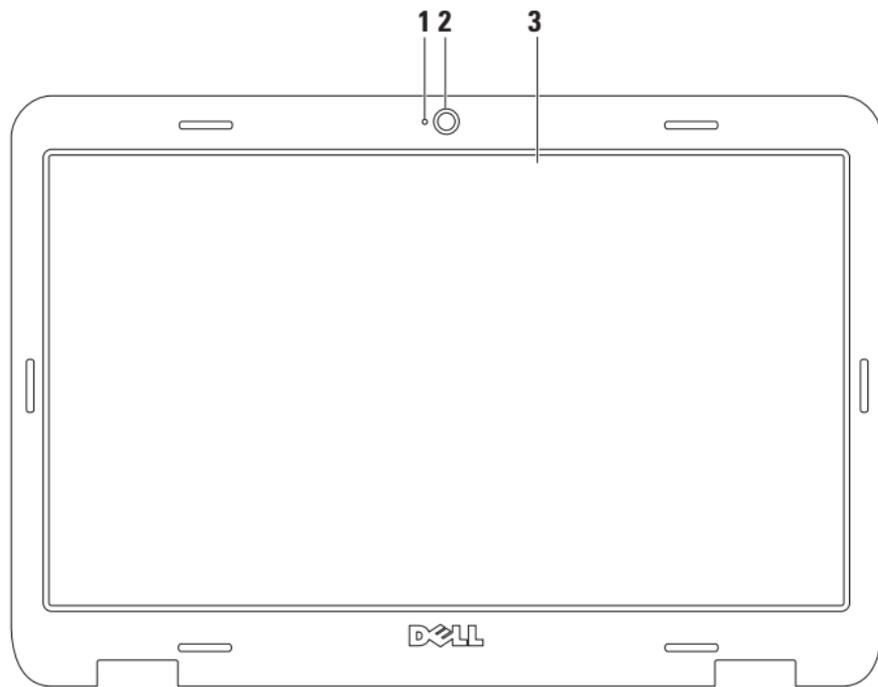
**3** bandeja da unidade ótica

---

**4** botão de ejeção

---

## Recursos da tela



- 
- 1 Indicador de atividade da câmera** — Indica se a câmera está ligada ou desligada. A luz em branco contínuo indica que a câmera está ligada.
- 
- 2 Câmera** — Câmera integrada para captura de vídeo, conferência e bate-papo.
- 
- 3 Tela** — Sua tela pode variar dependendo de sua escolha quando você comprou o computador. Para obter mais informações sobre telas, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em seu disco rígido ou em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Remover e instalar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com seu computador.

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve usar baterias adquiridas da Dell. Não use baterias de outros computadores.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

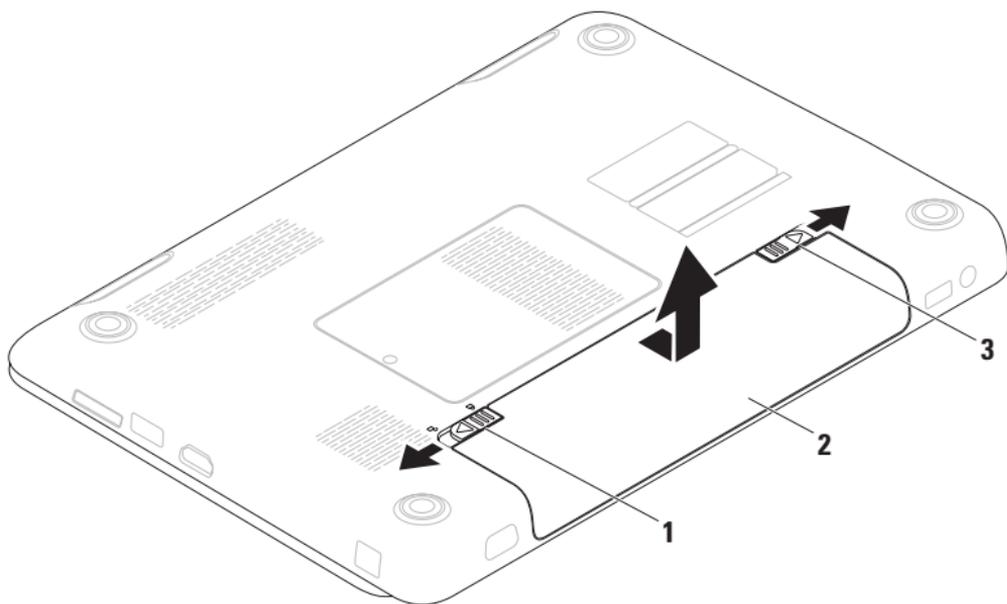
Para remover a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o com a parte de baixo para cima.
2. Deslize a trava da bateria até sentir o clique de encaixe.
3. Deslize a aba da trava de liberação da bateria para a posição destravada.
4. Deslize a tampa da bateria para soltá-la do compartimento de bateria.

Para instalar a bateria:

1. Insira a bateria no compartimento de bateria, até sentir o clique de encaixe
2. Deslize a trava de bloqueio da bateria para a posição de bloquear.

- 1 trava de bloqueio da bateria
- 2 bateria
- 3 trava de liberação da bateria



## Recursos de software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em seu disco rígido ou em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Reconhecimento facial FastAccess

Seu computador pode ter o recurso de reconhecimento facial FastAccess. Este recurso ajuda a proteger seu computador Dell usando o reconhecimento exclusivo de seu rosto, que verifica sua identidade e fornece automaticamente as informações de login que você normalmente teria que digitar, como o ID de usuário e a senha de uma conta do Windows ou de um site seguro. Para obter mais informações, clique em

**Iniciar**  → **Programas** → **FastAccess**.

### Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra do software instalado em seu computador.

Após se conectar à Internet, você pode acessar sites, configurar uma conta de e-mail, fazer download ou upload de arquivos, etc.

## Entretenimento e multimídia

Você pode usar seu computador para assistir vídeos, jogar, criar seus próprios CDs/DVS, ouvir músicas e estações de rádio da Internet.

Você pode fazer o download ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo, que podem ser gravados em discos, salvos em dispositivos portáteis, como tocadores de MP3 e de dispositivos de mão, ou executados e exibidos direto em equipamentos de home theater, projetores e TVs conectadas.

## Dell DataSafe Online Backup

- ✎ **NOTA:** O Dell DataSafe Online pode não estar disponível em todas as regiões.
- ✎ **NOTA:** Recomenda-se que você use uma conexão de banda larga para aumentar a velocidade de upload e download.

O Dell DataSafe Online é um serviço automatizado de recuperação e backup que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos, como roubo e incêndio, e de desastres naturais. Você pode acessar este serviço no seu computador usando uma conta- protegida por senha.

Para obter mais informações, vá para [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece facilidade de acesso aos aplicativos, pastas e arquivos usados com mais frequência. Você pode personalizar o Dock das formas a seguir:

- Adicionar ou remover ícones
- Alterar a cor e o local do Dock
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar o comportamento dos ícones



## Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito no Dock, clique em **Add**→ (Adicionar) **Category** (Categoria). A janela **Add/Edit Category** (Adicionar/Editar categoria) é mostrada.
2. Digite um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Selecione um ícone para a categoria na caixa **Select an imagem** (Selecionar uma imagem):.
4. Clique em **Save** (Salvar).

## Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone no Dock ou na categoria.

## Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito na categoria ou no ícone no Dock e clique em **Delete shortcut** (Apagar atalho) ou **Delete category** (Apagar categoria).
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito no Dock e clique em **Advanced Setting...** (Configuração avançada...).
2. Escolha a opção que você quer para personalizar o Dock.

# Diagnosticar e solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre o diagnóstico e a solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Usar as ferramentas de suporte” na página 54 ou “Entrar em contato com a Dell” na página 79.



**ADVERTÊNCIA:** Apenas funcionários de manutenção treinados devem remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) para obter instruções de manutenção avançadas.

## Códigos de bipe

O seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se forem encontrados erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell”, na página 79).



**NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Código de bipe****Possível problema**

Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada <b>NOTA:</b> Se você instalou ou substituiu o módulo de memória, verifique se o módulo de memória está colocado corretamente.
Três	Possível falha da placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha da tela

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

**Se a conexão de rede sem fio for perdida —**

O roteador sem fio está off-line ou a conexão sem fio foi desativada no computador.

- Ative a rede sem fio no seu computador (consulte “Ativar ou desativar a rede sem fio” na página 14).
- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão ao roteador sem fio (consulte “Configurar uma conexão de rede sem fio” na página 19).
- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo a sua conexão de rede sem fio. Experimente colocar o computador mais perto do seu roteador sem fio.

### Conexões por cabo

**Se a conexão de rede com fio for perdida** — O cabo está solto ou danificado.

Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.

### Problemas de alimentação

**Se a luz do botão liga/desliga estiver apagada** — O computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo energia.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se não estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Verifique se adaptador CA está firmemente conectado ao conector de alimentação no computador e à tomada elétrica.
- Se o adaptador CA estiver plugado a uma régua de energia, verifique se ela está plugada à tomada elétrica e se a régua de energia está ligada.

- Remova temporariamente os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão para verificar se o computador liga corretamente.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique as conexões do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz indicadora, verifique se esta luz esta acesa.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

**Se a luz indicadora/luz do botão liga/desliga estiver branca e contínua e o computador não estiver respondendo** — Pode ser que o vídeo não esteja respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até o computador desligar e, em seguida, ligue-o novamente.

- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

### **Se a luz do indicador ou botão liga/desliga estiver em branco intermitente — 0**

computador está em modo de espera e pode ser que a tela não esteja funcionando.

- Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse conectado ou toque no touchpad, ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.
- Se a tela não responder, pressione o botão liga/desliga até que o computador desligue e depois ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

### **Se você tiver problema de interferência que impede a recepção no seu computador** — Um

sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais.

Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

### Se aparecer uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não está usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Reassente o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).)
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 59).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

## Problemas de travamento e de software

**Se o computador não iniciar** — Verifique se o adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

**Se um programa parar de responder** —

Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Selecione o programa que parou de responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** —

Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** A documentação ou o CD do software geralmente contêm instruções de instalação.

**Se o computador para de responder ou aparece uma tela totalmente azul** —

 **AVISO:** Você pode perder os seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla no teclado ou mover o mouse, pressione o botão liga/desliga durante no mínimo 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

## Diagnosticar e solucionar problemas

### Se um programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® anterior —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura programas para que eles funcionem em ambientes semelhantes aos ambientes de uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

#### *Windows Vista*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

#### *Windows 7*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Se você encontrar outros problemas de software —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar**  .

- Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
  - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
  - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
  - Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
  - Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
  - Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

# Usar as ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

**Todo o suporte de que você precisa em um único e conveniente local.**

O **aplicativo Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell) fornece alertas de sistema, sugestões para melhora do desempenho, informações do sistema e links para outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para abrir o aplicativo, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Abrir o aplicativo Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell).

A página inicial do aplicativo **Dell Support Center** mostra o número do modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o status da garantia e mostra também alertas sobre como melhorar o desempenho do seu computador.

A página inicial fornece também links para acessar:

**PC Checkup** — Executa um diagnóstico de hardware, vê qual programa usa a quantidade maior de memória no disco rígido e rastreia as alterações feitas ao computador a cada dia.

### Utilitários do PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Gerenciador de espaço do disco) — Gerencia o disco rígido usando uma representação visual do espaço que cada tipo de arquivo usa.
- **Performance and Configuration History** (Histórico de configurações e desempenho) — Monitora os eventos e as mudanças do sistema ao longo do tempo. Este utilitário mostra todos as varreduras de hardware, os testes, as mudanças do sistema, os eventos críticos e os pontos de restauração no dia em que eles ocorreram.

**Detailed System Information** (Informações detalhadas do sistema) — Mostra informações detalhadas do sistema sobre configurações do sistema operacional e do hardware; acessa cópias dos seus contratos de serviços, informações sobre garantia e opções de renovação da garantia.

**Get Help** (Obter ajuda) — Mostra as opções que o serviço de suporte técnico da Dell oferece, acessa o suporte técnico, tours e treinamentos, as ferramentas online, o manual do proprietário, as informações de garantia, as perguntas mais frequentes, etc.

**Backup and Recovery** (Backup e recuperação) — Cria uma mídia de recuperação, abre a ferramenta de recuperação e de backup de arquivos online.

### **System Performance Improvement**

**Offers** (Sugestões de melhora do desempenho do sistema) — Soluções em software e hardware que irão ajudar a melhorar o desempenho do seu sistema.

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e para fazer download e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, vá para o site **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **NOTA:** A página My Dell Downloads (Meus downloads Dell) pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos programas pré-instalados em seu novo computador não incluem um CD nem um DVD de backup. Este software está disponível em My Dell Downloads (Meus downloads Dell). Neste site você pode fazer download de software disponível para reinstalação ou criar sua própria mídia de backup.

Para se registrar e usar My Dell Downloads (Meus downloads Dell):

1. Vá para **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para se registrar e fazer download de software.
3. Reinstale ou crie backup de mídia do software para uso futuro.

## Mensagem de sistema

Se o computador apresentar algum problema ou erro, ele pode mostrar uma mensagem de erro que ajudará você a identificar a causa e a tomar a ação necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem mostrada não estiver na lista de exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem apareceu. Ou então, você pode consultar o *Guia Dell de Tecnologia* que está no seu disco rígido ou no site **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** ou a seção “Entrar em contato com a Dell” na página 79 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Entrar em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

**CMOS checksum error** (Erro de checksum do CMOS) — Possível falha da placa de sistema ou relógio de tempo real com bateria fraca. Troque a bateria (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**) ou entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

**Hard-disk drive failure** (Falha do disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]). Entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

**Keyboard failure** (Falha do teclado) — Falha do teclado ou cabo solto.

Para trocar o teclado, consulte o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não tem uma partição de inicialização no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não tem um dispositivo inicializável.

- Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

## Usar as ferramentas de suporte

- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de sequência de inicialização estão corretas (consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em seu disco rígido ou em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO- O sistema de monitoramento automático do disco rígido informou que um parâmetro excedeu sua faixa de operação normal. A Dell recomenda que você faça o backup dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora da faixa pode ou não indicar um problema potencial de disco rígido) — erro S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. Entrar em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

## Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou ele se for detectado mas estiver configurado incorretamente, você pode usar o recurso **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver o problema de incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 51 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Verifique se o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e está ativo. Pressione <F2> durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de configuração do sistema.

Inicie o Dell Diagnostics do seu disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities*.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>. Esta ação pode chamar a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) no seu computador.

## Usar as ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics do disco *Drivers and Utilities*.

*Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) for chamada:*

- a. A avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) começará a fazer testes.
- b. E se ela for concluída satisfatoriamente, a seguinte mensagem será mostrada:  
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)

(Nenhum problema encontrado no sistema. Quer executar os testes de memória restantes? Pode demorar aproximadamente 30 minutos ou mais. Quer continuar? Recomendado)."

- c. Se estiver tendo problemas de memória, pressione <y>, caso contrário, pressione <n>. A seguinte mensagem será mostrada:  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Inicializar a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar.")
- d. Pressione qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) não for chamada:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics na partição de utilitários de diagnóstico do disco rígido ou vá para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

4. Escolha o teste que você quer executar.
5. Se ocorrer algum problema durante um teste, uma mensagem com o código de erro e uma descrição do problema aparecerá na tela. Anote o código de erro e a descrição do problema e depois entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.

6. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* pode não ser fornecido com o seu computador.

1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo™ DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

-  **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
  - Selecione **a opção Inicializar do CD-ROM** no menu apresentado e pressione <Enter>.
  - Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
  - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
  - Escolha o teste que você quer executar.
  - Se você encontrar algum problema durante um teste, uma mensagem contendo o código de erro e uma descrição do problema será mostrada na tela. Anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79).
  -  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.
  - Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
  - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.
  - Remova o disco *Drivers and Utilities*.

# Restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional do computador usando uma das seguintes opções:

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore ou do disco do *sistema operacional* apaga permanentemente todos os arquivos de dados do computador. Se possível, faça backup dos seus dados antes de usar essas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a restauração do sistema não resolver o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operacional impedir o uso da restauração do sistema e do DataSafe Local Backup ao instalar a imagem de fábrica em um disco rígido recém instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar seu computador ao estado operacional em que ele estava quando você o recebeu
Disco do <i>sistema operacional</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional no computador

 **NOTA:** O disco do *Sistema operacional* pode não ser fornecido com o seu computador.

## Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.**

## Iniciar o utilitário de Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite Restauração do sistema) e pressione <Enter>.  
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga as instruções mostradas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

## Desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `restauração do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração**, clique em **Avançar** e siga as instruções mostradas na tela.

## Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** O uso do Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente todos os programas ou drivers instalados depois que você recebeu o computador. Prepare uma mídia de backup com os aplicativos que você precisa instalar no computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup se a restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell DataSafe Local Backup seja projetado para preservar os arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup de seus arquivos de dados antes de usar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

## Restaurar o sistema operacional

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 69) para restaurar o sistema operacional.

O Dell DataSafe Local Backup pode ser usado para restaurar o estado operacional do seu computador de quando você o adquiriu, preservando os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite a você:

- Fazer backup e restaurar um estado operacional anterior do seu computador
- Criar uma mídia de recuperação do sistema

## Introdução ao Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar a imagem de fábrica preservando os arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) conectados ao computador e remova qualquer hardware interno recém-adicionado.

 **NOTA:** Não desconecte a tela, o teclado, o mouse e nem o cabo de alimentação.

3. Ligue o computador.
4. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Selecione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Backup de emergência e restauração Dell DataSafe) no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções mostradas na tela.
  - ✎ **NOTA:** O processo de restauração pode demorar uma hora ou mais, dependendo da quantidade de dados a ser restaurada.
  - ✎ **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 353560 em **support.dell.com**.

## Fazer o upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional

✎ **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado em seu computador se você o tiver adquirido junto com o computador.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer backup e restaurar o computador de acordo com os tipos de arquivo
- Fazer backup de arquivos em um dispositivo de armazenamento local
- Programar backups automatizados

Para fazer upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Clique em **FAZER O UPGRADE AGORA!**
3. Siga as instruções mostradas na tela para concluir o upgrade.

## Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja projetada para preservar os arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup de seus arquivos de dados antes de usar esta mídia.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo ao mesmo tempo os arquivos de dados no computador.

Use a mídia de recuperação do sistema se ocorrer:

- Uma falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação instaladas no computador.

- Uma falha de disco rígido que impeça a recuperação de dados.

Para restaurar a imagem de fábrica do computador usando a mídia de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou o pen drive e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione o dispositivo de inicialização adequado na lista e pressione <Enter>.

Siga as instruções mostradas na tela para executar o processo de recuperação.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o computador. Se possível, faça o backup dos dados antes de usar esta opção. Use-o apenas se a Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup”, na página 65) para restaurar o sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Esta opção faz com que o disco rígido retorne ao estado operacional de quando o computador foi comprado. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

### Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançada).

## Restaurar o sistema operacional

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).

A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) é aberta.

4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.

5. Para acessar as opções de recuperação, faça login como usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo '**Nome de usuário**' e depois clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **NOTA:** Se não quiser continuar usando o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você quer continuar reformatando o disco rígido e restaurando a condição de fábrica do software do sistema, depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

# Obter ajuda

Se o computador apresentar alguma problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte “Diagnosticar e solucionar problemas” na página 46 para obter as informações e os procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu disco rígido ou em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) para obter mais informações sobre como solucionar problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” na página 59 para ver os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 78.
5. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponíveis em [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas Consulte “Serviços on-line” na página 73 para obter uma lista mais completa dos serviços de suporte on-line da Dell.
6. Se o procedimento acima não resolver o problema, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 77.

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

## Obter ajuda

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.

 **NOTA:** Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 77 e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e solucioná-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá para o site **www.dell.com/dellconnect**.

## Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

### Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para o Pacífico Asiático)

### Endereços de email de suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

### Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

### FTP (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que tenha encomendado, você pode ir para **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido.

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, faltando uma peça, peças erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79.

## Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell **www.dell.com**. Para obter o número de telefone para ligar para a sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 79.

## Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver seu produto para a Dell, faça backup de todos os dados do(s) disco(s) rígido(s) e de qualquer outro dispositivo de armazenamento que estiver no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, assim como toda mídia removível, como CDs e cartões de mídia. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização para devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 75.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 74), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 59).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se você for ser reembolsado após a devolução destes itens.

## Obter ajuda

5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).

 **NOTA:** Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento contra a entrega.

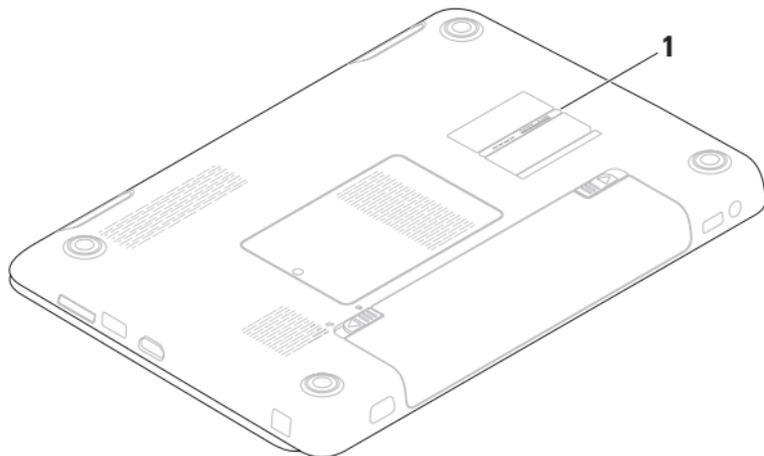
 **NOTA:** As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

**NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

### Localizar a etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço está na parte de baixo do seu computador.



---

**1** Etiqueta de serviço

---

## Obter ajuda

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

### Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número da autorização de devolução de material (RMA - Return Material Authorization), se fornecido por um técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

## Entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

## Obter ajuda

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o serviço ou link de suporte adequado de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Obter mais informações e recursos

## Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnósticos no computador

reinstalar o software do sistema do laptop

encontrar mais informações sobre o sistema operacional e os recursos do Microsoft® Windows®

fazer o upgrade de seu computador com componentes novos ou adicionais, como um novo disco rígido

reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa

## Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema” na página 68

“Dell Diagnostics” na página 59

“My Dell Downloads” na página 56

**support.dell.com**

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique a sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

### Se você precisar:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador  
ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final

encontrar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso do seu computador — você precisa usar a etiqueta de serviço para identificar seu computador em **support.dell.com** ou para entrar em contato com o serviço de suporte técnico

### Consulte:

os documentos de segurança e de normalização fornecidos com o seu computador e consulte também o site de conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory\_compliance**

a parte inferior do computador  
o **aplicativo Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell). Para abrir o **aplicativo Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell), clique no ícone  da barra de tarefas.

**Se você precisar:**

encontrar drivers e fazer downloads; arquivos

Leia-me

acessar suporte técnico e ajuda do produto

verificar o status do seu pedido para novas compras

encontrar soluções e respostas para as perguntas mais comuns

localizar as informações sobre as mais recentes atualizações relativas às alterações técnicas do computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes

**Consulte:**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Especificações

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para ver as informações do seu computador.

## Modelo do computador

---

Dell™ Inspiron™ N4010

## Processador

---

Tipo	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
Cache L1	64 KB para cada núcleo
Cache L2	256 KB para cada núcleo

## Informações sobre o computador

---

Chipset do sistema	Intel HM57 Express série 5 para para portáteis
EPROM de flash	5 MB
Barramento gráfico	PCI-E

## Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR3 de 1333 MHz
Memória mínima	2 GB
Máximo de memória	4 GB
Configurações de memória possíveis	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como atualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Conectores

Áudio	um conector para entrada de microfone, um conector para fones de ouvido/alto-falantes estéreo e um microfone analógico
Miniplaca	um slot para miniplaca de altura total tipo IIIA, um slot para miniplaca de meia altura
conector HDMI	um conector de 19 pinos
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois conectores USB de quatro pinos compatíveis com 2.0

## Especificações

### Conectores

---

eSATA	um conector combinado eSATA/USB de quatro/sete pinos
Leitor de cartão de mídia	um slot 7 em 1
Vídeo	conector de 15 furos

### Leitor de cartão de mídia

---

Placas suportadas	Cartão de memória SD (Secure Digital) Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity) Cartão Memory Stick Cartão Memory Stick PRO Cartão MMC (MultiMediaCard) Cartão MMC+ (MultiMedia Card Plus) xD-Picture
-------------------	--

### Comunicações

---

Modem (opcional)	Modem USB V.92 56 K externo
Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa de sistema
Rede sem fio	WLAN Wi-Fi gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; tecnologia de rede sem fio Bluetooth®; WWAN

### Áudio

---

Controlador de áudio	Realtek ALC269Q-GR
Alto-falante	2 alto-falantes de 2 W
Controles de volume	controles de mídia e menus de programas

**Vídeo****Discreto**

Controlador de vídeo AMD ATI Mobility Radeon™ HD 550v

AMD ATI Mobility Radeon HD 5470

AMD ATI Mobility Radeon HD 5650

Memória de vídeo DDR3 de 512 MB/1 GB

**UMA**

Controlador de vídeo placa gráfica Intel HM57 de alta definição

Memória de vídeo até 1,7 GB de memória compartilhada

**Câmera**

Pixel 1,3 megapixel

Resolução de vídeo 640 x 480 em 30 qps (máximo)

**Teclado**

Número de teclas 86 (EUA e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)

**Touchpad**

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela) 240 cpp

Tamanho

Largura área ativa do sensor de 91,6 mm

Altura retângulo de 46,6 mm

## Especificações

### Tela

---

Tipo	WLED de 14 polegadas de alta definição com TrueLife
Dimensões:	
Altura	173,95 mm
Largura	309,40 mm
Diagonal	355,60 mm (14 polegadas)
Resolução máxima	1366 x 768
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 135°
Ângulo de visão horizontal	40/40
Ângulo de visão vertical	15/–30 (A/C)

### Tela

---

Largura do pixel	0,252 x 0,252 mm
Controles	O brilho pode ser controlado por atalhos de teclado (consulte o <i>Guia de Tecnologia Dell</i> para obter mais informações)

**Bateria**

Tipos e dimensões:

Íons de lítio “inteligente” de 9 células

Altura 22,80 mm

Largura 214 mm

Profundidade 78,76 mm

Peso 0,52 kg

Íons de lítio “inteligente” de 6 células

Altura 22,80 mm

Largura 214 mm

Profundidade 57,64 mm

Peso 0,34 kg

**Bateria**

Tensão 11,1 VCC (6/9 células)

Tempo de carregamento (aproximado): 4 horas (com o computador desligado)

Tempo de operação O tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de operação.

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

### Adaptador CA

---

 **NOTA:** Use apenas adaptadores CA especificados para o seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada	1,7 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Potência de saída	3,34 A (65 W continuamente) 4,62 A (90 W continuamente)
Tensão nominal de saída	19,5 +/- 1 VCC

### Adaptador CA

---

Faixa de temperatura

De operação 0° a 40°C

De armazenamento -40° a 70°C

### Características físicas

---

Altura 30,5 mm a 33,8 mm

Largura 343,0 mm

Profundidade 246,0 mm

Peso (com bateria de 6 células) configurável para menos de 2,4 kg

## Condições ambientais para o computador

---

### Faixa de temperatura

De operação	0° a 35°C
De armazenamento	-40° a 65°C

### Umidade relativa (máxima)

De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

### Vibração máxima (com um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário)

De operação	0,66 g RMS
Não operacional	1,30 g RMS

## Condições ambientais para o computador

---

Choque máximo (de operação — medido com o Dell Diagnostics em funcionamento no disco rígido e pulso de meia senóide de 2 ms; não operacional — medido com o disco rígido em posição de cabeçote pousado (“head-parked”) e pulso de meia senóide de 2 ms)

De operação	110 G
Não operacional	160 G

### Altitude (máxima)

De operação	-15,2 a 3048 m
De armazenamento	-15,2 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar	G2 ou menor como definido pela norma ISA-S71.04-1985
------------------------------	--

# Apêndice

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

## Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México)

As informações a seguir são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento conforme os requisitos da NOM (Norma Oficial Mexicana):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

<b>Modelo normativo</b>	<b>Tensão</b>	<b>Frequência</b>	<b>Consumo de eletricidade</b>	<b>Tensão de saída</b>	<b>Corrente de saída</b>
P11G	100 a 240 VCA	50 a 60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VCC	3,34/4,62 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Índice remissivo

## A

ajuda

obter ajuda e suporte **71**

## C

cartão SIM

instalação **12**

CDs, execução e criação **43**

como ligar para a Dell **77**

computador, configuração **5**

conexão à Internet **18**

conexão de rede

correção **47**

configuração, antes de começar **5**

configuração do Windows **9**

## D

dano, evitar **5**

DellConnect **72**

Dell DataSafe Online Backup **43**

Dell Diagnostics **59**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Support Center **54**

devoluções de produtos em garantia **75**

drivers e downloads **83**

DVDs, execução e criação **43**

## E

encontrar mais informações **81**

endereços de email

para obter suporte técnico **73**

endereços de email para obter suporte **73**  
Entrar em contato com a Dell via online **79**  
especificações **84**

## **F**

fluxo de ar, permitir **5**

## **I**

ISP

provedor internet **18**

## **L**

Lista de verificação de diagnóstico **78**

login do FTP, anônimos (anônimo) **73**

## **M**

Mensagens do sistema **56**

## **P**

problemas de alimentação, solução **48**

problemas de hardware  
diagnosticar **58**

problemas de memória  
solução **50**

problemas de software **51**

problemas, solução **46**

produtos

informações e compra **74**

## **R**

recursos de software **42**

recursos do computador **42**

recursos, encontrar mais **81**

rede com fio

cabo de rede, conexão **7**

rede sem fio, solução **47**

réguas de energia **6**

## Índice remissivo

remessa de produtos

para devolução ou reembolso **75**

restaurar a imagem de fábrica **69**

## S

serviço de atendimento ao cliente **72**

sites de suporte

mundo inteiro **73**

Solução de problemas de hardware **58**

solucionar problemas **46**

## T

touchpad

gestos **32**

## V

ventilação, garantir **5**

## W

Windows

Assistente de compatibilidade de programas **52**





Impresso nos EUA.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0C45X9A04



Impresso no Brasil.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0C45X9A04